

# 湛 江 市 商 务 局

---

---

## 湛江市商务局关于印发《2022年湛江市商务局优化营商环境行动方案》的通知(修订版)

局各科室、市贸促会：

经局党组研究同意，现将《2022年湛江市商务局优化营商环境行动方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。工作中遇到的具体问题，请及时向局优化营商环境领导小组办公室（设在行政审批科）反映，确保工作落实到位。

附件：1.2022年湛江市商务局优化营商环境行动方案  
2.2022年湛江市商务局优化营商环境领导小组  
3.2022年湛江市优化营商环境行动工作任务台账  
分工表

湛江市商务局

2022年8月31日

---

---

抄送：局领导、处级干部

## **附件 1**

# **2022 年湛江市商务局优化营商 环境行动方案**

根据《中共湛江市委办公室、湛江市人民政府办公室关于印发<2022 年湛江市优化营商环境行动方案>的通知》（湛委办〔2022〕7 号），为进一步细化各项工作任务，持续优化我市营商环境，提高行政服务效能，提升企业经营成效，推动商务经济高质量发展，结合我局实际，制定本行动方案。

## **一、工作目标**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“再对标、再倒逼、再细化、再规范”的总要求，从满足企业发展需求和优化政府服务供给入手，借鉴先进地区经验做法，切实降低制度性交易成本，激发市场主体活力，推动营商环境整体水平系统性提升。力争到 2022 年底我局营商环境各项指标对标先进、全面优化，为加快建设省域副中心城市、努力打造现代化沿海经济带重要发展级作出商务贡献。

## **二、主要任务及责任分工**

### **（一）获得信贷。**

1. 推动供应链金融服务。鼓励银行机构依托人民银行中

征应收账款融资服务平台，为供应链上下游中小微企业提供融资支持。深入推进贸易外汇收支便利化试点。探索部署企业人民币跨境支付系统（CIPS）标准收发器，推动人民币跨境收付持续增长。（市金融局、中国人民银行湛江市中心支行为牵头单位，市工信局及我局等为配合单位，我局责任科室：东盟科、外贸科）

注：凡是排在我局责任科室第一位的为该项工作牵头科室，下同。

## （二）跨境贸易。

该项工作涉及 7 项任务，其中 6 项任务为牵头单位，1 项为配合单位，涉及科室主要是港口科、法规科、外贸科、贸管科、审批科、东盟科和贸促会，该项工作由港口科牵头细化工作方案。

2.进一步压缩进出口货物整体通关时间。港口经营单位加大码头软硬设备投入，增加码头查验平台，提高货物装卸效率，开展“互联网+海关”预约通关，在湛江口岸持续推进“提前申报”“两步申报”等模式，在具备条件的港口积极推广进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”等试点经验，对集装箱货物开展集中查验。优化检验检疫流程，对鲜活、冷冻、易变质腐烂的需紧急通关的货物建立专业化监管队伍，优先安排查验，加快放行。（我局为牵头单位，市交通局、湛江海关等为配合单位，我局责任科室：港口科）

**3.进一步降低企业通关成本。**继续规范港口、船代、理货等收费。研究免除货物港务费地方政府留存部分、港口设施保安费公共统筹部分等项目费用。落实口岸收费目录清单制度，做到清单之上无收费。推进企业原产地备案和原产地证书申领全流程线上办理，提升原产地证申领效率。（我局及湛江海关为牵头单位，市发改局及市财政局等为配合单位，我局责任科室：港口科、审批科）

**4.加快“智慧口岸”建设。**加强自动化码头建设，推广智能卡口等技术应用，扩大智能审图商品范围。提升国际贸易“单一窗口”功能，实现港口、船代、理货等收费标准网上公开、在线查询，实现查验通知信息与港口信息双向交互、出口退税在线申报等功能。（我局为牵头单位，市交通局及市市场局等为配合单位，我局责任科室：港口科）

**5.扩大认证企业(AEO)覆盖面。**提高本地认证企业(AEO)数量。加大信用培育力度，给予AEO企业更多通关便利，减少布控频次、实施优先查验。（我局及湛江海关为牵头单位，市交通局及湛江港集团为配合单位，我局责任科室：外贸科、港口科）

**6.加快发展多式联运。**争取申报国家多式联运示范工程，结合推进RCEP成员国航线工作，积极推动湛江港增加航线，整合湛江港海铁陆联运，增加集装箱吞吐量。主动融入西部陆海新通道与RCEP的衔接联动。打造集RCEP揽货、中转分拨、进出口集拼配送等业务一体的优良港口。（市交通局及

市发改局为牵头单位，我局为配合单位，我局责任科室：港口科）

7. 加强标准规则对接。加强对 RCEP 成员国和主要贸易国家技贸措施的跟踪、预警、评议等，解决技术性贸易措施对进出口贸易带来的不利影响。组建专家顾问库，提高海外知识产权等维权能力。加强与 RCEP 成员国标准化战略对接，积极参与国际标准、国外（区域）标准制修订。（湛江海关及我局等为牵头单位，市委宣传部及市发改局为配合单位，我局责任科室：法规科、东盟科、贸促会）

8. 建立健全纠纷解决机制。及时发布经贸摩擦预警信息，协助企业应对 RCEP 成员国各类贸易和投资纠纷。探索多元化贸易投资纠纷解决方式，引导和推荐湛江仲裁委员会仲裁员入选 RCEP 解决争端专家组。积极引进外地涉外专业律师事务所在湛江设立分支机构，建立湛江涉外法律智库。（我局及司法局为牵头单位，市市场监管局及湛江海关为配合单位，我局责任科室：法规科）

### （三）市场监管。

9. 加强信用信息应用监管。升级优化公共信用信息平台，加强信用信息归集共享。推动公共信用信息嵌入部门业务系统，拓展信用应用场景。构建事前信用承诺、事中分类监管、事后奖惩修复的监管体系，拓宽信用分级分类监管覆盖范围。拓展对失信主体依法依规开展失信惩戒的覆盖范围。（市

发改局为牵头单位，市市场监管局及市政数局等为配合单位，我局责任科室：审批科、市场科）

#### （四）包容普惠创新。

该项工作涉及3项工作任务，其中2项任务为牵头单位，1项任务为配合单位，涉及我局科室主要是外资科、外贸科电商科、港口科、服贸科、东盟科等。提升利用外资能力由外资科牵头细化工作方案，扩大市场开放度由外贸科牵头细化工作方案。

10.提升利用外资能力。加大力度推动高质量招商引资，完善外资招商项目和企业库。持续开展世界500强企业的精准招商，引进项目促进产业补链延链强链。狠抓外资重大项目，提供“一企一策”的个性化贴身服务。坚决贯彻执行国家及省市的稳外资安商惠企政策、奖励政策。（我局及市投促局为牵头单位，市金融局及市交通局为配合单位，我局责任科室：外资科、东盟科）

11.扩大市场开放度。支持企业建设面向RCEP市场的跨境电商经营平台、海外仓、独立站。用好原产地累积规则，引导企业合理优化供应链布局。落实全市稳外贸政策，推动全市外贸稳定发展，推动实现全年进出口额增长3%，服务进口总额同比增长5%。推动新设外贸企业数量增长。积极推动纳入广东自由贸易试验区粤西片区、中国（广东）自由贸易试验区联动发展区。（我局为牵头单位，霞山区政府及雷州

市政府等为配合单位，我局责任科室：外贸科、电商科、服贸科、港口科、审批科）

12.推动重点产业项目加快建设。围绕加快发展现代产业体系，发展壮大实体经济，统筹推进制造业高质量发展，提升产业基础能力和产业链现代化水平，加快培育战略性新兴产业集群，支持传统产业优化升级，提升现代服务业发展水平，加快现代农业发展。2022年安排重点建设产业项目69项，其中新开工项目24项，计划完成年度投资228亿元。实现服务业增加值占我市GDP比重达44%。（市发改局为牵头单位，市工信局及我局等为配合单位，我局责任科室：东盟科、市场科、服贸科、电商科、外贸科、外资科、贸管科、陆空科、审批科、促贸会）

### （五）市场主体满意度。

该项工作行动方案涉及2项工作任务，但对应的任务台账涉及3项工作任务，其中1项任务为牵头单位，2项任务为配合单位，涉及我局科室主要是促贸会、办公室、审批科、法规科等，该项工作由促贸会牵头细化工作方案。

13.提升民众企业便利。通过“让服务不中断、让服务不打烊、让服务无距离、让服务更高效、让服务更优质”五大系列便民利企服务举措，聚焦解决群众办事难、办事烦、办事慢等突出问题。举办政企座谈会，在行政服务中心设置点位收集服务评价。建立RCEP企业服务平台，开通线上线下咨询功能，为企业提供咨询服务。（市政数局及我局为牵头

单位，市相关单位为配合单位，我局责任科室：贸促会、审批科）

14. 提升企业对市场环境满意度。严格执行全国统一的市场主体准入负面清单，推进企业开办标准化规范化。疫情期间，减轻中小企业经营成本，加大小微企业增值税留抵退税政策力度，研究适当缓缴企业水电气网费用，适度降低企业所租公房、土地租金。适时召开全市公平竞争审查工作部门间联席会议，开展全市公平竞争审查业务培训和抽查工作。

（市市场监管局及市税务局等为牵头单位，市公安局及我局等为配合单位，责任科室：审批科、法规科及各业务科室）

### **三、保障措施**

（一）加强组织领导，高位统筹推进。成立 2022 年市商务局优化营商环境领导小组，由局党组成员、副局长、三级调研员黄华兵任组长，相关分管领导任副组长、各科室负责人任小组成员。领导小组下设办公室，设在行政审批科，负责优化营商环境的日常工作，以及统筹协调、综合汇报等相关工作。全局上下“一盘棋”，高位统筹推进各项任务。各科室要提高政治站位，树立大局意识，强化协调配合，形成合力，确保各项工作落到实处、见到实效。

（二）强化协调合作，务求工作实效。各科室要增强团结协作意识，确保每一项工作任务按时按质完成；各牵头任务科室要对标对表，进一步细化工作方案，深入研究工作措施，强化与相关配合单位的沟通协调，提高营商环境优化提

升的整体性和协同性，务求工作出实效；各配合任务科室要按照任务分工和牵头单位的要求，积极作为，主动作为，确保工作任务落到实处。

**(三) 及时总结工作，加强考核问效。**市委市政府将营商环境行动方案的目标任务落实情况纳入“四个全面”绩效考核内容，对我局优化营商环境改革措施进展情况进行跟踪问效。市委巡察机构将优化营商环境活动纳入机关作风政治巡察内容。各科室要严格按照《2022年湛江市优化营商环境行动方案》、《2022年湛江市商务局优化营商环境行动方案》要求，对目标任务完成情况进行阶段性总结，每月及时将工作成效及亮点报局优化营商环境领导小组办公室汇总，以便有效破解痛点难点堵点，确保各项工作任务按时按质完成。

## 附件 2

# 2022 年市商务局优化营商环境领导小组

组 长：张 佩 党组书记、局长

副组长：黄华兵 党组成员、副局长、三级调研员

王正葆 党组成员、副局长

彭国坚 党组成员、副局长

张光强 党组成员、副局长、三级调研员

李 纶 党组成员、副局长

蔡里强 党组成员、三级调研员

王 艳 市贸促会专职副会长

王华榕 二级调研员

成 员：周志安 办公室主任、四级调研员

孙媛媛 行政审批科科长

黄诗婷 综合科科长

蔡方培 公平贸易与法规科四级调研员

钟育波 市场规划管理科科长

侯春华 服务贸易与商贸服务业科科长

曾彩云 电子商务科负责人、二级主任科员

邓 善 对外贸易科科长

钱 湛 贸易管理科科长  
黄万红 外资管理科四级调研员  
李 泉 陆空口岸科科长  
黄天翔 港口口岸科科长  
高爾曹 东盟事务科科长  
林思强 机关党委专职副书记  
陈金友 人事科科长  
董 球 市贸促会四级调研员

领导小组下设办公室，设在行政审批科，负责 2022 年局优化营商环境领导小组的日常工作，统筹协调、综合汇报等相关工作，办公室主任由局党组成员、三级调研员蔡里强担任。

附件 3

## 2022年湛江市商务局优化营商环境行动工作任务台账分工表

		市发改局、市财政局、市交通运输局、市市场监管局、湛江海关、湛江港集团	3.进一步降低企业通关成本	(6)	严格执行收费文件，继续规范港口、船代、理货等收费，从2022年4月1日起，取消“港口设施保安费”收费项目。	李颖	港口科					
				(7)	研究免除货物港务费地方政府留存部分等项目费用。	李颖	港口科					
				(8)	落实口岸收费目录清单制度，推动企业按实际收费情况公示口岸通关常规收费事项，做到清单之外无收费。	李颖	港口科					
(二) 跨境贸易	湛江海关	市商务局	3.进一步降低企业通关成本	(9)	在保护商业机密信息需要的情况下，依据企业申请，对具有重要利益的与预裁定相关的信息可公开，加强对预裁定依据、执行法规条款等阐述。	张光强	外贸科					
				(10)	根据预裁定管理办法，依据属地企业申请，对满足预裁定管理规定的，公平、公正、透明为企业出具归类、价格、原产地预裁定决定书，并重点结合属地中小企业需求，为企业预裁定提供政策宣讲和规范引导。	张光强	外贸科					

市商务局	市交通运输局、市市场监管局、市税务局、湛江海关、湛江港集团	4.加快“智慧口岸”建设	(11)	根据海关总署统一部署，加强自动化码头建设，及时推进智能审图分类算法部署；加大智能审图应用平台推广使用力度，开展图像初标工作，为智能审图积累算法学心样例，年内完成图像初标200幅；不断提升机检验比例，发挥机检设备效能，力争集装箱机检量增长5%。	李 颖	港口科				
			(12)	提升国际贸易“单一窗口”功能，实现港口、船代、理货等收费标准线上公开、在线查询，实现查验通知信息与港口信息双向交互、出口退税在线申报等功能。在全市范围开展促进跨境贸易便利化涉企收费专项行动，有序推进口岸收费主体通过“单一窗口”公开收费标准、服务项目等信息，增强口岸收费透明度、可比性。	李 颖	港口科				
湛江海关	市商务局		(13)	根据海关总署国际合作工作安排部署，加强缔约方海关之间的合作，并持续强化用好现有原产地证书核查机制，针对存疑原产地证书及时联系缔约方海关开展国际合作核查。	蔡里强	审批科				

(二) 跨境贸易	市商务局、湛江海关	市交通运输局、湛江港集团	5.扩大认证企业(AEO)覆盖面	(14)	按照海关总署 AEO 互认协定推进各项通关便利措施落实，提高本地 AEO 认证企业政策培育数量，年内对不少于 8 家企业实施 AEO 认证培育，争取更多企业成为 AEO 企业。	张光强	外贸科					
				(15)	为 AEO 企业提供更多通关便利，对 AEO 企业进出口货物平均查验率低于实施常规管理措施企业平均查验率的 20%（法律、行政法规或海关总署有特殊规定的除外）；认真梳理并在湛江海关门户网站公开海关业务领域贸易管理文件，做到“应公开尽公开”。	张光强 李颖	外贸科 港口科					
	市交通运输局	市发改局、市商务局、湛江海关、湛江港集团	6.加快发展多式联运	(16)	争取申报国家多式联运示范工程，研究制定多式联运服务规则，制定多式联运示范工程方案。	李颖	港口科					
				(17)	结合推进 RCEP 成员国航线工作，积极推动湛江港增加 1 条航线，并适当增加航班。	李颖	港口科					

				( 18 )	整合湛江港海铁联运，增加集装箱吞吐量达到 150 万标箱。	李 颖	港口科					
(二) 跨境贸易	湛江海关、市商务局	市发改局、市科技局、市市场监管局	7.加强标准规则对接	( 19 )	积极推动申建小家电技贸研究评议基地，加强对 RCEP 成员国和主要贸易国家技贸措施的跟踪、预警、评议等，解决技术性贸易措施对进出口贸易带来的不利影响。	王正葆	法规科					
	市市场监管局	市委宣传部、市司法局、市商务局、市农业农村局		( 20 )	组建专家顾问库，提高海外知识产权等维权能力。	王正葆	法规科					
		市实施标准化战略领导小组成员单位（我局为成员单位之一）		( 21 )	贯彻落实《国家标准化发展纲要》和全省标准化发展规划，鼓励湛江行业协会、企事业单位、检测机构加强与 RCEP 成员国标准化战略对接，积极参与国际标准、国外（区域）标准制修订。	王正葆	法规科					
	市商务局	市市场监管局、湛江海关	8.建立健全纠纷解决机制	( 22 )	及时发布经贸摩擦预警信息，提升企业防范风险的意识和能力，协助企业应对 RCEP 成员国各类贸易和投资纠纷。	王正葆	法规科					

(三)市场监管	市发改局	市市场监管局、市政数局、市税务局、市人社局、市自然资源局、市住建局、市交通运输局、市生态环境局、市民政局、市商务局、市文广旅体局、市科技局、市水务局、市消防支队、湛江供电局、湛江粤海水务集团、湛江新奥燃气公司	9.加强信用信息应用监管	(23)	12月前升级优化公共信用信息平台，加强信用信息归集共享。	蔡里强 王正葆	审批科 市场科					
				(24)	12月前推动公共信用信息嵌入部门业务系统，拓展信用应用场景。	蔡里强 王正葆	审批科 市场科					
				(25)	构建事前信用承诺、事中分类监管、事后奖惩修复的监管体系，拓宽信用分级分类监管覆盖范围，从12个领域增加到20个领域。	蔡里强 王正葆	审批科 市场科					
				(26)	拓展对失信主体依法依规开展失信惩戒的覆盖范围，从1个领域增加到4个领域。	蔡里强 王正葆	审批科 市场科					
(四)包容普惠创新	市商务局、市投资促进局	市金融局、市交通运输局、市发改局、市工信	10.提升利用外资能力	(27)	加大力度推动高质量招商引资，完善外资招商项目和企业库，实现全市实际利用外资30.5亿元，增长3%目标。	李颖 黄华兵	外资科 东盟科					

		局		( 28 )	持续开展世界 500 强企业的精准招商，引进项目促进产业链延链强链。引入外资项目 5 个。	李 颖 黄华兵	外资料科 东盟科					
				( 29 )	狠抓外资重大项目，提供“一企一策”的个性化贴身服务，对超亿美元以上外资企业提供“一企一策”的贴身服务。	李 颖	外资料科					
				( 30 )	坚决贯彻执行国家及省市的稳外资安商惠企政策、奖励政策。于年内兑现省、市“外资十条”奖励资金。	李 颖	外资料科					
市商务局	市金融局、 市交通运输局、湛江海关	11. 扩大市场 开放度	( 31 )	落实全市稳外贸政策，推动全市外贸稳定发展，推动实现全年进出口额增长 3%，服务进口总额同比增长 5%。	张光强 彭国坚	外贸科 服贸科						
				( 32 )	新设外贸企业数量 13 家，增长 3%。	张光强 蔡里强	外贸科 审批科					
				( 33 )	完善提升湛江市跨境电商公共服务平台功能，加快推进跨境电商线下产业园区认定工作。	彭国坚	电商科					
(四)包容 普惠创新	市商务局	霞山区政府、雷州市政府、徐闻	11. 扩大市场 开放度	( 34 )	积极推动纳入广东自由贸易试验区粤西片区、中国（广东）自由贸易试验区联动发展区。	李 颖	港口科					

		县政府、湛江经开区管委会、市发改局、市工信局、市自然资源局、市生态环境局、市金融局、湛江海关、市税务局、中国人民银行湛江市中心支行、湛江港集团										
	市商务局	市相关单位	( 35 )	支持企业建设面向 RCEP 市场的跨境电商经营平台、海外仓、独立站。	彭国坚	电商科						
	市商务局、湛江海关	市工信局、市农业农村局、市投资促进局	( 36 )	用好原产地累积规则，引导企业合理优化供应链布局。	蔡里强	审批科						
(四)包容普惠创新	市发改局	市工信局、市商务局、市农业农村局、市住建	12.推动重点产业项目加快建设	( 37 )	落实制造业高质量发展三年行动计划(2020—2022年)，统筹推进制造业高质量发展。	黄华兵	东盟科及各业务科室					

		局、市市场监管局、市科技局、市粮食和物资储备局		( 38 )	支持传统产业优化升级。2022年支持13家传统产业企业优化升级。	王正葆 彭国坚	市场科 服贸科 贸管科				
				( 39 )	加快现代农业发展。培育新型农业经营主体,新增10家省级、20家市级农业龙头企业。实施农业知名品牌创建行动,新增9个全国名特优新农产品,持续擦亮热带水果、北运蔬菜、蔗糖等农产品品牌。	彭国坚	电商科				
				( 40 )	提升现代服务业发展水平,实现服务业增加值占我市GDP比重由43.4%提高至44%。	彭国坚	服贸科				
				( 41 )	2022年安排重点建设产业项目69项,其中新开工项目24项,计划完成年度投资228亿元。	黄华兵 王华榕	东盟科及各业务科室				
(五)市场主体满意度	市工信局	市直相关单位	13.提高企业对政务环境满意度	( 42 )	推动全市县处级以上领导干部带队下沉基层一线对全市工业企业开展暖企服务活动。组织实施《2022年市领导“企业服务日”工作方案(试行)》,建立市领导“企业服务日”机制,有效解决企业生产经营、增资扩产过程中遇到的困难和问	黄华兵 王华榕	办公室及各业务科室				

					题，进一步构建“互联网+企业”服务。						
		市财政局、市人社局、市国资委、市商务局、各县（市、区）政府（管委会）		(43)	依托广东省中小企业款项支付投诉与处理平台，清理拖欠民营企业中小企业账款工作重点转为处理各个投诉渠道受到的投诉线索。对国家及省投诉平台转来的每件投诉，第一时间向相关县（市、区）政府（管委会）或市相关部门进行转办处理。按照上级的办理时间节点要求，主动协调、督促相关投诉线索的办理，通过电话沟通、实地调研、组织协调会等方式，掌握投诉线索的办理情况，并及时向上级反馈，切实做好我市中小企业款项支付投诉与处理工作。	黄华兵	办公室及各业务科室				
(五)市场主体满意度	市政数局	市行政服务中心等市相关单位	14. 提升民众企业便利	(44)	市行政服务中心坚持开展“便民利企我先行”活动。通过“延时办”、“网上办”、“指尖办”做到让政务服务不中断；通过“预约办”、“全时办”、“便捷办”做到让政务服务不打烊；通过“上门服务”、“志愿服务”“导办服务”做到让政务服务无距离；通过“一窗受理”、“一窗通取”、“一站式”服务做到让政务服务更高效；通过“帮办、代办服务”做到让政务服务更优质。	蔡里强	审批科				

	市商务局、市政数局	市国资委		(45)	建立 RCEP 企业服务平台,开通线上线下咨询功能,为企业提供咨询服务。	王 艳	贸促会					
(五)市场主体满意度	市市场监管局	市发改局、市司法局、市财政局、市商务局、市教育局、市科技局、市工信局、市民政局、市自然资源局、市生态环境局、市住建局、市交通运输局、市水务局、市农业农村局、市文广旅体局、市卫健委、市国资委、市税务局、中国人民银行湛江市中心支行、湛江银保监分局	15.提升企业对市场环境满意度	(46)	申请湛江市副市长担任市公平竞争审查工作部门间联席会议召集人,并于7月中旬组织召开全市公平竞争审查工作部门间联席会议。	王正葆	法规科					
				(47)	9月中旬组织开展全市公平竞争审查业务培训,培训对象为全市市场监管系统和公平竞争审查联系会议成员单位负责审查的人员,预计60人。	王正葆	法规科					
				(48)	10月中下旬牵头组织开展全市公平竞争审查抽查工作,由每个成员单位派出一名负责同志,采取交叉检查的方式进行抽查。	王正葆	法规科					